



CODE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE PRIMERICA CANADA

Primerica accorde une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Le présent Code sur la protection des renseignements personnels de Primerica Canada (le « **Code** ») explique comment Primerica recueille, utilise, divulgue, conserve et protège les renseignements personnels dans le cadre de ses activités ainsi que de ses produits et services. Il décrit également les droits et les choix dont vous disposez concernant vos renseignements personnels. Dans certains cas, nous pouvons vous fournir des renseignements supplémentaires au moment de la collecte de vos renseignements personnels.

En fournissant vos renseignements personnels à Primerica, ou en autorisant une autre personne ou organisation à le faire en votre nom, vous acceptez la manière dont nous traitons vos renseignements, telle que décrite dans le présent Code et dans les limites autorisées par la loi.

1. Portée et champ d'application

Le présent Code s'applique à vous si : (a) vous achetez ou utilisez nos produits ou services; (b) vous accédez à l'un(e) de nos sites Web, applications mobiles, courriels et autres services en ligne qui affichent le présent Code ou renvoient vers celui-ci (collectivement, les « **services en ligne** »); (c) vous nous fournissez des renseignements personnels ou autorisez une autre personne ou organisation à nous en fournir; (d) vous vous inscrivez pour recevoir des communications promotionnelles de notre part; ou (e) vous (i) postulez une offre d'emploi auprès de Primerica, ou (ii) présentez une demande afin de devenir un représentant de Primerica (tel que défini ci-dessous). Dans le présent Code, toute référence à nos « **produits et services** » ou « **produits ou services** » comprend l'ensemble de nos produits et services financiers, de nos services en ligne et de nos services auxiliaires.

Nos services en ligne peuvent contenir des liens vers des sites Web détenus et gérés par des tiers. Le présent Code sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas à ces sites Web. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité applicables à chaque site Web que vous visitez.

2. Définitions

Renseignements personnels : Renseignements à votre sujet. Cela comprend des renseignements tels que votre nom, vos coordonnées et vos numéros d'identification. Les renseignements personnels **ne** comprennent **pas** : (a) les coordonnées professionnelles utilisées pour vous joindre à votre lieu de travail; ni (b) les renseignements qui ont été rendus anonymes de sorte qu'ils ne peuvent plus être associés à vous.

Primerica, « nous », « notre » ou « nos » : Les Services Financiers Primerica Ltée et les entités affiliées suivantes : Les Services Financiers Primerica (Canada) Ltée, La Compagnie d'Assurance-Vie Primerica du Canada, Les Placements PFSL du Canada Ltée, Gestion des fonds PFSL Ltée et Les Services à la Clientèle Primerica inc.

Représentant : Un représentant de vente indépendant ayant signé un Dossier de l'entrepreneur indépendant (DEI) et qui : (a) est inscrit en tant que représentant de courtier en épargne collective pour vendre des fonds communs de placement pour le compte de Les Placements PFSL du Canada Ltée; (b) est accrédité en assurance-vie à titre de représentant en assurance-vie pour vendre des produits d'assurance-vie de La Compagnie d'Assurance-Vie Primerica du Canada; (c) est à la fois inscrit en tant que représentant de courtier en épargne collective et accrédité en assurance-vie; ou (d) a signé un DEI

sans être accrédité en assurance-vie ou être inscrit à titre de représentant de courtier en épargne collective.

3. **Votre consentement**

En fournissant vos renseignements personnels, que ce soit directement ou par l'entremise d'un tiers autorisé, vous acceptez la manière dont nous les recueillons, les utilisons, les divulguons et les conservons, conformément aux dispositions du présent Code et dans les limites autorisées par la loi.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles, et pourvu que vous nous en avisiez dans un délai raisonnable. Toutefois, vous risquez alors de ne plus pouvoir mener à bien les interactions ou opérations que vous aviez prévues avec nous, ni bénéficier pleinement de nos produits et services. Pour retirer votre consentement, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées indiquées à la section 14.

En outre, lorsque la loi applicable le permet, nous pouvons recueillir, utiliser, divulguer et conserver vos renseignements personnels sans votre consentement.

4. **Renseignements personnels que nous recueillons**

Nous recueillons uniquement les renseignements personnels qui sont raisonnablement nécessaires dans le cadre de nos activités.

En fonction de la manière dont vous interagissez avec nous, nous pouvons recueillir des :

- (a) **renseignements identificatoires**, tels que le nom, le sexe, la date de naissance, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, la profession, l'employeur, les détails de votre emploi, les avoirs, le revenu, les préférences linguistiques et les pièces d'identité délivrées par les autorités gouvernementales, y compris le numéro d'assurance sociale;
- (b) **renseignements financiers et sur les opérations**, tels que les coordonnées bancaires, les renseignements sur le crédit, la couverture d'assurance et l'historique des paiements;
- (c) **renseignements sur la santé**, tels que les affections médicales, les diagnostics, les traitements ainsi que les dossiers de consultations médicales;
- (d) **renseignements sur vos activités sur Internet ou d'autres réseaux électroniques**, tels que votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil, le type de navigateur, vos préférences linguistiques, les courriels retournés à l'expéditeur, les liens consultés et des renseignements géographiques généraux;
- (e) **autres renseignements que vous choisissez de nous fournir**, par exemple lorsque vous communiquez avec nous par courriel, par téléphone ou en personne.

5. **Comment recueillons-nous les renseignements personnels?**

Nous recueillons des renseignements personnels de diverses manières, notamment directement auprès de vous, auprès de tiers ou par l'entremise de nos services en ligne.

- (a) **Directement auprès de vous** : Par exemple, lorsque vous souscrivez nos produits ou services, les utilisez, remplissez des formulaires, répondez à des sondages ou communiquez avec nos représentants.

- (b) **Tiers** : Nous pouvons recueillir des renseignements auprès de tiers, notamment des employeurs, des agences de crédit, des prestataires de soins de santé, des institutions financières, des organismes gouvernementaux et des fournisseurs de services impliqués dans la fourniture de produits ou de services à votre intention.
- (c) **Par l'entremise de nos services en ligne** : Nos services en ligne utilisent des témoins et d'autres technologies similaires pour recueillir des renseignements sur la manière dont les utilisateurs accèdent à nos services en ligne et interagissent avec ceux-ci. Certaines de ces technologies peuvent être exploitées par des fournisseurs de services tiers. Nous utilisons ces renseignements pour comprendre les habitudes d'utilisation, analyser les tendances, prévenir la fraude, effectuer le débogage, administrer nos services en ligne, en améliorer le rendement et optimiser l'expérience utilisateur.

Vous pouvez gérer vos préférences concernant les témoins et les technologies similaires à l'aide de la bannière relative aux témoins disponible sur nos sites Web. La plupart des navigateurs vous permettent de supprimer ou de désactiver les témoins des sites Web que vous visitez. Pour ce faire, suivez les instructions figurant dans les paramètres de votre navigateur. De nombreux navigateurs acceptent les témoins par défaut jusqu'à ce que vous modifiiez ces paramètres. La désactivation de certains témoins peut affecter le fonctionnement de nos services en ligne.

Les technologies que nous utilisons peuvent inclure :

- **Les témoins** : Les témoins sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Nous utilisons les types de témoins suivants :
 - **Les témoins strictement nécessaires** : Ces témoins sont indispensables au bon fonctionnement des services en ligne et ne peuvent pas être désactivés.
 - **Les témoins fonctionnels** : Ces témoins permettent aux services en ligne de mémoriser des renseignements tels que votre langue préférée. Ils peuvent également être utilisés pour vous fournir des renseignements spécifiques à votre région.
 - **Les témoins d'analyse** : Ces témoins permettent aux services en ligne de recueillir des renseignements sur vos interactions, notamment les pages que vous consultez le plus souvent et si certaines pages vous renvoient des messages d'erreur.
- **Balises Web** : Les services en ligne peuvent contenir des balises Web (également appelées pixels invisibles ou gifs transparents) qui nous aident à comprendre les habitudes d'utilisation et à mesurer l'efficacité du contenu ou des fonctionnalités.
- **Outils d'analyse Web** : Nous utilisons des outils d'analyse Web, tels que Google Analytics, pour recueillir et analyser des renseignements sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services en ligne. Ces outils nous aident à surveiller et à analyser la performance de nos services en ligne, à améliorer leurs fonctionnalités et à mener des activités de vérification, de recherche, d'établissement de rapports et de débogage.
- **Outils d'analyse de session** : Nous utilisons des outils d'analyse de session, tels que Dynatrace Session Replay, pour mieux comprendre comment les utilisateurs naviguent sur nos sites Web et où ils peuvent rencontrer des difficultés techniques. Ces outils nous permettent d'enregistrer et de rejouer les sessions des utilisateurs sur nos sites Web afin d'analyser leur parcours et de repérer les difficultés qu'ils rencontrent.

Certains navigateurs peuvent être configurés pour envoyer des signaux « Do Not Track » aux services en ligne que vous visitez. Nous ne répondons actuellement pas aux signaux « Do Not Track » ou similaires.

- (d) **Regroupement des renseignements personnels** : Nous pouvons regrouper vos renseignements personnels que nous avons recueillis ou qui ont été recueillis en notre nom par l'entremise des différentes sources décrites dans la présente section 5.

6. Comment utilisons-nous les renseignements personnels?

Nous utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- (a) fournir, assurer le suivi et améliorer nos produits et services;
- (b) vérifier votre identité et votre admissibilité à nos produits et services;
- (c) traiter les demandes, les paiements et les demandes de règlement;
- (d) répondre aux demandes de renseignements et assurer le service à la clientèle;
- (e) assurer la sécurité, détecter et prévenir la fraude;
- (f) respecter les exigences légales et réglementaires, y compris les exigences fédérales, provinciales et territoriales canadiennes ainsi que les exigences étrangères qui s'appliquent à nous ou à nos fournisseurs de services;
- (g) évaluer vos besoins et vous fournir des renseignements, des offres et des promotions personnalisés concernant nos produits et services, ainsi que d'autres produits et services susceptibles de vous intéresser;
- (h) transmettre vos renseignements personnels à nos fournisseurs de services (c'est-à-dire les organisations qui nous fournissent des services) afin de nous aider à utiliser vos renseignements personnels conformément aux dispositions du présent Code et dans les limites autorisées par la législation applicable.

Primerica utilise des systèmes de prise de décision automatisés pour faciliter les décisions de souscription d'assurance-vie.

7. Lorsque nous communiquons vos renseignements personnels

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels :

- (a) à nos entités affiliées, à d'autres institutions financières, à des sociétés de fonds communs de placement ou à des agences d'évaluation du crédit aux fins décrites dans le présent Code;
- (b) par l'entremise de listes de marketing à nos entités affiliées ou à d'autres organisations sélectionnées, afin de leur permettre de vous proposer directement leurs produits et services susceptibles de vous intéresser;
- (c) conformément à vos consentements spécifiques supplémentaires;
- (d) conformément aux lois applicables, notamment pour se conformer à des ordonnances judiciaires, à des mandats, à des procédures judiciaires ou à des enquêtes réglementaires portant sur des violations potentielles de la loi;

- (e) dans le cadre d'une opération commerciale envisagée ou effective (par exemple, une fusion, une restructuration, une acquisition ou la vente ou le transfert d'une partie ou de la totalité de nos activités ou de nos actifs).

8. Fournisseurs de services

Primerica peut conclure des contrats avec des fournisseurs de services. Vos renseignements personnels peuvent être transmis à nos fournisseurs de services afin de nous aider à : (a) fournir nos produits et services; (b) effectuer la souscription d'assurance et les tâches connexes; (c) assurer la maintenance de nos systèmes et services informatiques; (d) gérer nos sites Web; (e) traiter les paiements et exécuter les opérations; (f) créer, imprimer et envoyer des courriels et des documents; (g) détecter et prévenir la fraude, le blanchiment d'argent ou toute autre activité criminelle; (h) assurer le service à la clientèle; (i) recueillir et analyser des données; (j) respecter nos obligations légales, réglementaires et de conformité; (k) commercialiser ou promouvoir nos produits et services; (l) mener des activités de recouvrement de créances; ou (m) mener des recherches, des études et des sondages.

Il est interdit aux fournisseurs de services d'utiliser vos renseignements personnels à des fins autres que celles prévues dans le contrat. Si vous avez des questions concernant notre recours à des fournisseurs de services ou si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur nos politiques et pratiques relatives aux fournisseurs de services, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées indiquées à la section 14.

9. Lieu de conservation ou de traitement de vos renseignements personnels

Nos fournisseurs de services et nous-mêmes pouvons conserver ou traiter vos renseignements personnels en dehors de la province, du territoire ou du pays où vous résidez, y compris au Canada et aux États-Unis. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être soumis aux lois de juridictions étrangères, y compris toute loi autorisant ou exigeant la divulgation de ces renseignements au gouvernement, aux organismes gouvernementaux, aux tribunaux et aux forces de l'ordre de cette juridiction.

10. Accès et correction de vos renseignements personnels

Vous pouvez demander à consulter vos renseignements personnels et demander qu'ils soient corrigés s'ils sont inexacts ou incomplets. Les demandes doivent être adressées par écrit à notre responsable de la protection de la vie privée. Nous pouvons facturer des frais raisonnables, dans la mesure où la loi le permet, et pouvons refuser certaines demandes dans des circonstances limitées autorisées par la loi.

11. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques destinées à protéger les renseignements personnels. En fonction du volume et de la sensibilité des renseignements, des fins auxquelles ils sont utilisés et du format dans lequel ils sont conservés, nous appliquons une combinaison de mesures de sécurité, notamment des contrôles d'accès, le chiffrement, la surveillance de la sécurité et la formation des employés. Notre objectif est d'empêcher tout accès non autorisé, toute perte, toute utilisation abusive, tout partage ou toute modification des renseignements personnels en notre possession.

12. Combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été recueillis, au respect de nos obligations légales et à l'exercice ou à la protection de nos droits, ou pendant une période plus longue si la législation applicable l'exige ou l'autorise.

13. Modifications du Code sur la protection des renseignements personnels

Nous pouvons être amenés à mettre à jour le présent Code de temps à autre. La version en vigueur sera toujours publiée sur nos sites Web, accompagnée de la date d'entrée en vigueur.

14. Nous joindre

Pour toute question, préoccupation ou demande relative à vos renseignements personnels ou au présent Code, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée :

Responsable de la protection de la vie privée
Primerica Canada
6985 Financial Drive, Suite 400
Mississauga, Ontario, L5N 0G3
Téléphone : 1 800 387-7876
[Courriel : PrivacyOfficeCanada@primerica.com](mailto:PrivacyOfficeCanada@primerica.com)